

## EmeCall サービス規約

### <<サービスについて>>

1. シーベライズ株式会社（以下、「当社」といいます。）は、緊急通報サービス「EmeCall」（以下、「本サービス」といいます。）を、本規約を了承し本サービスの利用を当社に申し込んだお客様（以下「利用者」といいます。）に提供します。
2. 本サービスは、日本国内を対象とするベストエフォート型通信サービスです。
3. 本サービスは、米国 Trackimo 社が提供する GPS トラッキングサービスと連携して、電話および電子メールを使用したサービス（以下、「通信」といいます。）を利用者に提供します。

### <<サービスの利用について>>

1. 利用者は、本サービスの利用を自己の責任において申し込むものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用によって生じる通信の結果についての全ての責任を負うことを了承するものとします。
3. 利用者は、本サービスが提供するオプション設定手段を使用して通信内容を設定することができますが、その場合は自動的に前項に同意したものとします。
4. 当社は、利用者が設定した通信内容について随時コンプライアンスチェックを行う権利を有します。
5. 前項の結果として問題を発見した場合は、当社は利用者のサービス利用を停止することがあります。

### <<サービス提供期間>>

1. 利用者は、本サービスを利用するための対価（以下、「サービス料金」といいます。）の支払いを当社が確認した時点から、本サービスの提供を受けられるものとします。
2. お客様は、サービス料金の支払い前に本サービスを試用することができますが、この場合も上記の「サービスの利用について」の全項目がお客様に対し適用されるものとします。
3. サービス料金は、当社が別途定めるものとします。

### <<本サービスに関する責任>>

1. 本サービスは、ベストエフォート型の通信サービスであり、本サービスによる作為または不作為によって生じる結果に関して、当社は一切の責任を負いません。
2. 本サービスによって、利用者および利用者が設定した通信相手の個人情報を含む情報に関しては、当社は別途定める個人情報保護方針に従い、厳重に管理します。
3. 本サービスによって、利用者および利用者が設定した通信相手にもたらされる情報により生じる事象に関する全ての責任は利用者が負うものとします。
4. GPS デバイスまたは公衆通信サービスの障害により本サービスの実行に支障が生じた場合の責任は、GPS デバイスまたは公衆通信サービスの規定するサービス規約に準拠するものとします。

令和 6 年 8 月 15 日制定